

CONDIZIONI TOUR GUIDATI

Responsabilità:

- I clienti sono responsabili di: scegliere un tour adatto alle proprie capacità, livello di forma fisica e stato di salute; presentarsi alla partenza del tour con l'abbigliamento e l'equipaggiamento adatti alla stagione; rispettare le leggi e gli usi italiani; seguire le direttive ambientali indicate dalla propria guida durante lo svolgimento del tour; rispettare i diritti e la privacy degli altri componenti del gruppo. Ad un partecipante può essere richiesto di interrompere la propria partecipazione al tour se la guida reputa che i continui interventi di quest'ultimo rechino danno ad un altro partecipante o compromettano il benessere e divertimento degli altri ospiti.
- I clienti non sono responsabili dell'eventuale furto della bici o parti di essa. Tale responsabilità è a carico di TopBike Rental & Tours.
- I clienti non sono responsabili di eventuali rotture o danni meccanici della bicicletta non imputabili alla propria imperizia.
- I clienti sono responsabili per eventuali danni prodotti alla propria bici o a quella di altri per causa imputabile alla propria imperizia o negligenza.
- TopBike Rental & Tours non è responsabile di eventuali lesioni fisiche o danni patrimoniali risultanti (solo a titolo di esempio) da: attività fisica per la quale non si è adeguatamente preparati; eventi naturali; consumo di bevande alcoliche; sommossa popolare; terrorismo; rottura dell'equipaggiamento; inadeguatezza delle cure mediche qualora fornite.

- I clienti consentono, senza pretendere per questo un compenso economico, che TopBike Rental & Tours realizzi foto o filmati del proprio tour per i propri fini promozionali e commerciali e che gli stessi possano essere utilizzati anche da terzi con cui TopBike Rental & Tours possa intrattenere rapporti di joint marketing.
- I tour guidati di TopBike Rental & Tours partono con un minimo di 4 partecipanti. Se 48 ore prima dell'orario di partenza del tour il numero di prenotazioni è inferiore, TopBike Rental & Tours contatterà i clienti per offrire delle alternative. Se nessuno dei tour proposti in alternativa dovesse soddisfare le esigenze dei clienti, sarà possibile annullare la prenotazione e ottenere un rimborso completo.
- I clienti sono tenuti a indossare un caschetto durante il tour. Il caschetto sarà fornito prima della partenza del tour da TopBike Rental & Tours.
- In caso di celebrazioni e manifestazioni pubbliche e di eventi che interessano parti del centro di Roma, TopBike Rental & Tours si riserva la facoltà di sostituire uno o più dei punti d'interesse elencati nella presentazione online dei suoi tour senza preavviso, e, secondo il giudizio dell'azienda a favore del miglior interesse dei propri clienti.

Prenotazioni e Pagamenti:

- Le prenotazioni dovranno essere effettuate attraverso la compilazione del nostro modulo di prenotazione online o dovranno pervenirci tramite un tour operator o un'agenzia.

- La prenotazione online si intende perfezionata con il pagamento per la stessa, da effettuarsi nell'ultima fase della prenotazione.
- Il pagamento online può essere effettuato con carta di credito o tramite conto PayPal.

Politica di Cancellazione:

Se si è costretti a cancellare una prenotazione, le nostre clausole di cancellazione prevedono una penale secondo lo schema sottostante. A parte le cancellazioni per pioggia, non sono ammesse eccezioni alla politica di cancellazione per nessun motivo, compreso terrorismo, sommossa popolare o emergenze personali. Non è previsto un rimborso per chi arriva in ritardo o deve interrompere un tour in anticipo.

Ore antecedenti la giornata del servizio	Penale
24+ ore	Nessuna penale
Meno di 24 ore	Pieno importo della prenotazione

Trasferimenti:

E' possibile spostare la prenotazione da un tour ad un altro fino a 7 giorni prima della partenza del tour senza alcuna penale; trascorso tale termine, l'acconto del 50% viene trattenuto da TopBike Rental & Tours. Quando la prenotazione viene trasferita su un tour più costoso, occorre pagare la differenza.

Controversie:

Per quanto non previsto dal presente regolamento, si applicano le norme contenute nel D.L. n. 111 del 17/03/1995, dalla Dir. CEE n. 314/1990 e dalla Legge n. 1084 del 27/12/1977.

Per ogni eventuale controversia sarà competente il foro di Roma.